



REDACCIÓN COLABORATIVA DE DOCUMENTOS PARA LA ENSEÑANZA / APRENDIZAJE SEMIPRESENCIAL (con software libre): Motivación, aplicaciones y experiencias concretas.

Xavier de Pedro Puente (1), Lluïsa Núñez Salmeron (2), (3)

(1) Departament d'Ecologia, Universitat de Barcelona, Avda. Diagonal 645, 08028 Barcelona, Telf. 934021508. Correo-e: xavier.depedro@ub.edu

(2) Departament de Biblioteconomia i Documentació, Universitat de Barcelona, C/Melcior de Palau, 140, 08014 Barcelona, Telf. 934034590. Correo-e: lluisanunez@ub.edu

(3) Centre d'Informàtica, Pavelló Rosa (Maternitat), Universitat de Barcelona, Departament d'Aplicacions, Àrea de Tecnologies, Trav. de les Corts, 131-159, 08028 Barcelona, Telf. 934021737

RESUMEN

Los alumnos invierten mucho tiempo actualmente en la realización de trabajos en grupo, y aún tendrán que invertir más, previsiblemente, con la progresiva implantación del sistema europeo de transferencia de créditos ECTS. Una parte importante de este tiempo que dedican los alumnos, lo invierten en encontrarse presencialmente para pasarse la información conseguida. También en depurarla, estructurarla, corregir versiones, y discutir elementos de duda o discrepancia entre los integrantes del grupo en el transcurso del procesamiento de la información y redacción del documento de síntesis. No se ofrece actualmente a los alumnos demasiadas herramientas que les faciliten su tarea, de la misma forma que tampoco son abundantes prácticas similares entre los docentes, en parte por la falta de conocimiento de herramientas adecuadas. Una de estas herramientas que cada vez se está usando más en educación superior alrededor del mundo (Schneider, 2004, y el presente trabajo) es el Wiki. Un Wiki es, según su inventor, "una colección de páginas Web libremente extensible, un sistema hipertextual para guardar y modificar información, una base de datos en la cual cada página es fácilmente modificable por cualquier usuario con acceso a un navegador" (Cunningham, 1995). Presentan numerosas aplicaciones para la docencia y aprendizaje universitario semipresencial. Se presentan aquí algunas experiencias preliminares de aplicación de Wikis en universidades catalanas, europeas y estadounidenses, mostrando resultados francamente positivos.

OBJETIVOS

• Provar el Wiki en docencia/aprendizaje semipresencial

No fue hasta finales de los años 90 que no se introdujeron los Wikis en los portales Web dinámicos de uso en la docencia y aprendizaje (Schneider, 2004).

• Mejorar la eficiencia de colaboración

Mostrar cómo los Wikis pueden permitir mejorar la eficiencia del trabajo asincrónico de los alumnos y profesores

MOTIVACIÓN

• Gran dedicación del alumnado a trabajos en grupo

Los alumnos invierten mucho tiempo actualmente en la realización de trabajos en grupo, y aún tendrán que invertir más, previsiblemente, con la progresiva implantación del sistema europeo de transferencia de créditos ECTS. Una parte importante de este tiempo que dedican los alumnos, lo invierten en encontrarse presencialmente para pasarse la información conseguida. También en depurarla, estructurarla, corregir versiones, y discutir elementos de duda o discrepancia entre los integrantes del grupo en el transcurso del procesamiento de la información y redacción del documento de síntesis. En la mayoría de los casos no se ofrece a los alumnos demasiadas herramientas que les faciliten su tarea.

• Pocas facilidades para evaluar a y colaborar con alumnos y otros profesores distantes

Los docentes, a su vez, encontramos actualmente ciertas dificultades para la elaboración colaborativa de material docente, teniendo que pasar los documentos, a veces, por muchas manos, ordenadores y formatos diferentes (Dossieres electrónicos - <http://orbita.bib.ub.es/inici.asp> UB Virtual - <http://www.ubvirtual.com> - WebCT <http://www.ub.es/personal/igutierrez/igutierrez.htm> BSCW - http://www.ub.edu/iub/serveis/tgrup_bscw.htm ... la mayoría, sino todos, de software propietario/privativo de libertades).

• Se dan niveles más altos de pensamiento y retienen la información por más tiempo

Además, existen evidencias que equipos de alumnos que cooperan consiguen niveles más altos de pensamiento y retienen la información por más tiempo que los individuos que trabajan individualmente (Johnson y Johnson, 1986). Los Wikis son herramientas idóneas para facilitar este trabajo de equipo, de manera asincrónica.

EXPERIENCIAS CONCRETAS

• UniWiki (UB, UAB):

10 asignaturas de dos universidades catalanas (UB, UAB). Redacción colaborativa de alumnos y profesores, con varios métodos (incluido Wiki), para extraer los puntos flojos y puntos fuertes de su uso. <http://uniwiki.ourproject.org>

• Salut i Medi Ambient (EUISJD-UB)

Escuela Universitaria de Enfermería Sant Joan de Déu (Adscrita UB). Redacción colaborativa de trabajos de alumnos. <http://www.sima-eui.tk> (login: test , test)

• Elements d'Economia i Empresa (UB):

Mejora colaborativamente del texto docente con los alumnos <http://estel.bib.ub.es/cgi-bin/econo.wiki>

• Multimedia (UB):

Comunicación con alumnos, creación de apuntes por el profesorado. <http://estel.bib.ub.es/cgi-bin/mm.wiki>

• Universidad de Ciencias Aplicadas, en Dortmund (Alemania):

Utilizan portal web libre basado en wiki para los estudiantes de su universidad (2500 registrados, 12000 potenciales). Utilizan Tikiwiki. <http://www.stud.th-dortmund.de>

• Universidad Técnica de Viena (Austria):

Ofrecen wikis como herramienta para mejorar la comunicación entre los estudiantes de su universidad. <http://www.tuwien.ac.at/english> y <http://www.usemod.com/cgi-bin/mb.pl?UniversityWiki>. Utilizan JSPWiki (<http://www.jspwiki.org>), de código libre.

• Varias universidades de EEUU (Yale, Virginia, Auburn, Florida del Sur...):

Utilizan Tikiwiki en la mayoría de los casos, por ejemplo, como sistema de gestión del conocimiento de 70 informáticos asistentes para los servicios de Tecnologías de Internet que ofrecen a algunas facultades (<http://tikiwiki.org/tiki-index.php?page=YaleUniversityITS>); como apoyo a la docencia semipresencial con tutoría y portafolio docente vía Tikiwiki (<http://www.dennisdaniels.com/tiki-index.php>); como apoyo para potenciar la redacción colaborativa de documentos de clase de los alumnos, así como crear contenido web sobre su trabajo, y proporcionar comentarios personalizados tutor-alumno en cada momento necesario de la evolución de la asignatura (<http://pfaff.tcc.virginia.edu/tcc401p>, <http://teachingwiki.org>), para elaborar colaborativamente proyectos de diseño relacionados con la arquitectura (<http://www.seedwiki.com/page.cfm?doc=WikiFish&wikid=1231>);

CONCEPTOS CLAVE

WIKI: Según Ward Cunningham, inventor en 1995 del concepto (Pisani, 2004) y de la primera tecnología que lo hiciera posible, los Wikis como "una colección de páginas web libremente extensible, un sistema hipertextual para guardar y modificar información, una base de datos en la cual cada página es fácilmente modificable por cualquier usuario con acceso a un navegador" (Cunningham, 1998).

Con otras palabras, una herramienta de redacción colaborativa de contenido hiperenlazado a través de Internet, con opciones de formato, y de manera fácil y rápida (precisamente, su nombre quiere decir "rápido", en Hawaiano). Además, un wiki guarda información de los cambios producidos sobre un documento en cada versión, con el nombre y fecha de la persona que lo modificó, permite comparar las versiones, deshacer cambios, y muchas funciones más, dependiendo del software utilizado. Uno de los más completos y utilizados en la docencia, de software libre, es Tikiwiki (tikiwiki.org).

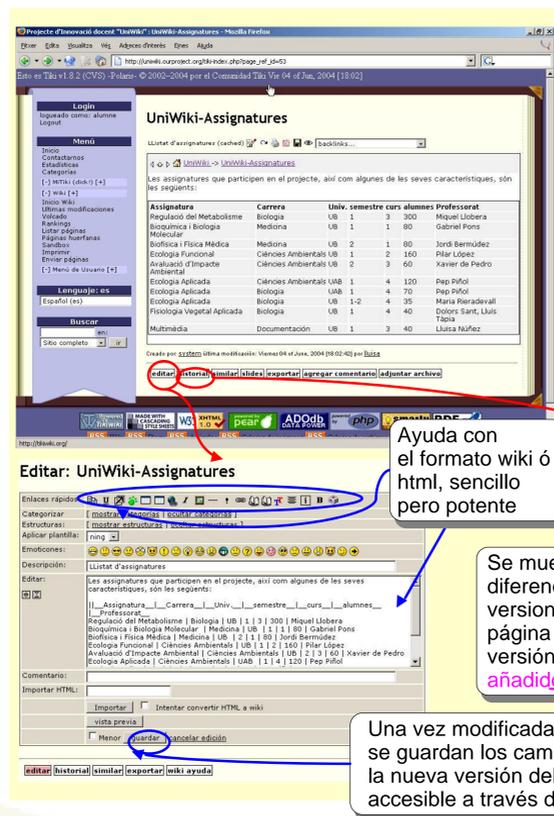
Tradicionalmente, los Wikis se han venido utilizando para redactar los manuales y documentación complementaria acompañante de programas de software libre, creados colaborativamente entre los programadores y, sobre todo, los usuarios del programa, de forma abierta y cooperativa. Herramientas similares están siendo utilizadas ya en algunas empresas para crear una base de conocimiento a partir de lo aprendido por sus trabajadores y clientes, directamente escrito por todos estos de forma colectiva.

SOFTWARE LIBRE: Sobre él se dispone de la libertad de (1) estudiar cómo funciona por dentro el programa, (2) usar la versión ejecutable, (3) copiar el programa, y (4) modificarlo, siempre y cuando se mantenga en las copias o modificaciones la misma licencia de Copyright o una versión posterior de la misma.

Ejemplos en el campo de la docencia y ofimática: www.claroline.net www.moodle.org www.openoffice.org ... (Más información: "El libro blanco del software libre en España" - <http://www.libroblanco.com>)

Las ventajas de disponer de estas libertades en herramientas informáticas para uso docente son obvias:

- Menor coste para la institución docente,
 - por poder conseguir legalmente la herramienta sin tener que pagar, y disponer de derechos de copia, instalación y ejecución en tantos ordenadores de campus y personales como se requiera.
- Mayor capacidad de adaptar el programa a las necesidades y especificidades de cada institución docente, incluido el idioma.
- al disponer de la libertad de modificación del programa, siempre que se mantenga la misma licencia de Copyright o de versión superior.
- Mayor colaboración entre equipos docentes de diferentes departamentos, facultades, universidades, países,
 - al minimizarse los costes de uso de la misma plataforma y facilitar la contribución de mejoras de unos a otros.
- Selección natural de las mejores herramientas informáticas, y reagrupación de equipos de desarrolladores en proyectos de mayor calidad.
 - Las universidades acaban escogiendo entre pocas herramientas, las mejores, en cuanto a prestaciones, usabilidad, documentación, soporte técnico, y flexibilidad de adaptación a cada caso.
- Rapidez de mejoras e incorporación de nuevas funcionalidades,
 - a través de incorporación de nuevos equipos de usuarios probando la herramienta, corrigiendo errores, sugiriendo (y elaborando) mejoras, etc.

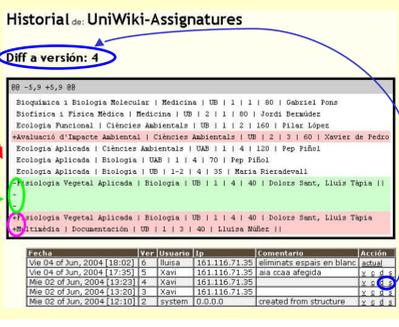


Ejemplo de Página Wiki (con Tikiwiki)

Ayuda con el formato wiki ó html, sencillo pero potente

Se muestran sólo las diferencias entre las dos versiones escogidas de la página (en este caso, entre versión 4ª y última versión): añadido (+), eliminado (-)

Una vez modificada la página, se guardan los cambios, y queda la nueva versión del documento accesible a través de Internet



Se pueden eliminar o recuperar versiones, suscribirse a páginas para recibir un correo-e automático cuando hay nueva versión, asociar contenido relacionado... y muchas opciones más!

APLICACIONES

DE LOS WIKIS EN LA DOCENCIA/APRENDIZAJE SEMIPRESENCIAL: cooperación asincrónica entre pares, profesor-alumno, grupo de alumnos, y grupo de profesores:

- Redacción de material docente y trabajos en grupo.
- Redacción de diario personal o portafolio docente del alumno de una asignatura o transversal a varias asignaturas a lo largo de la carrera.
- Elaboración de lluvia de ideas asincrónica.
- Elaboración de esquemas, dibujos o mapas conceptuales colectiva y asincrónicamente (con los Wikis de gráficos - no tratados aquí).
- Mantenimiento de discusiones sostenidas de temas en los cuales las ideas se refinan y se consolidan de manera progresiva e iterativa, adquiriendo mayores niveles de construcción social del conocimiento (Gunawardena, Lowe y Anderson, 1997).
- Coordinación en la distribución colaborativa de tareas y en el seguimiento de su evolución.
- Preparación de contenido consultable simultáneamente vía Web, o presentación de diapositivas.
- Mayor facilidad de tutoría personalizada del trabajo individual o grupal del alumno
- Revisión por pares del trabajo de un alumno o grupo de alumnos.

Conclusiones

- Experiencias preliminares en la UB y otros centros docentes muy prometedoras.
- Falta explorar los puntos fuertes y flojos de su uso en ámbitos docentes variados, dentro de las aplicaciones posibles que se deducen y evolución de la docencia y aprendizaje semipresencial a causa de la convergencia europea a créditos ECTS.

Referencias

Francis Pisani, Ciberpais 08-01-2004. Diario "El País".
 Ward Cunningham. The wiki wiki web. WWW, 1998. <http://c2.com/cgi/wiki?WikiWikiWeb>
 Johnson, R. T., & Johnson, D. W. (1986). Action research: Cooperative learning in the science classroom. Science and Children, 24, 31-32.
 Gunawardena, Ch., Lowe, C. y Anderson, T. (1997). Analysis of a global online debate and the development of an interaction analysis model for examining social construction of knowledge in computer conferencing. J. Educational Computing Research, 17(4), 395-429.
 Daniel K. Schneider. (2004) Conception and implementation of rich pedagogical scenarios through collaborative portal sites, in Mario Tokoro and Luc Steels (eds.) The Future of Learning II, "Sharing representations and Flow in Collaborative Learning Environments", IOS Press.



Copyright 2004 Xavier de Pedro.

El contenido de este póster se encuentra protegido bajo la licencia ShareAlike (<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.0/>, <http://creativecommons.org/projects/internationales/>) de Creative Commons. Usted es libre de poner a disposición esta obra, de crear obras derivadas y de hacer uso comercial de la misma bajo las siguientes condiciones: el resultado de la obra modificada debe tener una licencia idéntica a esta misma y en cualquier reutilización o distribución de esta obra deben quedar claros los términos de esta licencia; cualquiera de estas condiciones puede no aplicarse si obtiene el permiso del autor.

